

## 「ローソントラベル」サイト利用規約

### 第1条（定義）

本「『ローソントラベル』サイト利用規約」においては、別途定めのない限り、以下の用語の定義は、各号記載のとおりとします。

- (1) 「本規約」 本「『ローソントラベル』サイト利用規約」をいいます。
- (2) 「当社」 株式会社ローソントラベルをいいます。
- (3) 「本サイト」 当社が提供するインターネットウェブサイト（「ローソントラベル」を含みますが、これに限られません。）及び当社が開設・運営するソーシャルメディアアカウントページ
- (4) 「利用者」 本サイトをご利用（本サイトを利用した旅行取引、商品購入取引、サービス提供取引、お問合せのほか、本サイトの閲覧・検索サービスのみのご利用も含みます）される方をいいます。
- (5) 「本サービス」 本サイトを通じた、当社と利用者との間の旅行取引、商品購入取引及びサービス提供取引、お問合せ対応等を総称していいます。
- (6) 「個人情報」 個人情報の保護に関する法律第2条において定義される「個人情報」と同義とし、当社が利用者から収集する氏名、生年月日、年齢、性別、住所、電話番号、ファックス番号、メールアドレス、パスポート番号、その他当社が旅行またはチケットを取り扱う上で必要となる最小限の範囲内の利用者個人を識別できる情報をいいます。

### 第2条（本規約の適用範囲）

1. 本規約は、本サイト及び本サービスのご利用に関して当社及び利用者に適用されます。また、利用者が本サイト及び本サービスをご利用された場合には、最新の本規約の条件すべてにご同意されたものとみなします。
2. 本サイトに掲示される、「旅行業約款」、「旅行条件書」、「プライバシーポリシー」、「ローソングループ個人情報保護方針」、個別の本サービスの利用上の決まり、その他の規定・規約及び今後当社が発表する規定・規約等は、本規約の一部を構成するものとし、利用者はこれを承諾するものとします。

### 第3条（本規約の変更）

1. 当社は、利用者の方の了承を得ることなく本規約の全部又は一部を随時変更することができるものとします。
2. 前項の変更については、変更後の本規約を本サイトに掲示したとき又はその他の方法で利用者に通知したときに有効となり、この場合、利用者は変更後の本規約に従うものとし

ます。

3. 変更された本規約は、利用者に重大な不利益をもたらす変更を除き、既に成立した当社と利用者との間の契約及び各サービスにも適用されます。なお、利用者にとって重大な不利益か否かは、変更点のみならず、その変更に伴い当社が実施する経過措置の内容等を総合的に考慮して判断するものとします。

#### 第4条(当社からの通知)

1. 利用者への必要事項の通知は、本サイト上の掲示、電子メール又は当社が適当と認める方法により行うものとします。
2. 前項の通知が本サイト上で行われる場合は、本サイト上に掲示した時点で全ての利用者に通知が完了したものとみなし、当該通知が電子メールで行われる場合は、利用者が予め届け出たメールアドレス宛に発信したときに通知が完了したものとみなします。なお、利用者は、当社が電子メールで発信した通知を遅滞なく閲覧するものとします。

#### 第5条(メールマガジン等)

当社は、利用者に対し、当社が扱う旅行商品・その他の商品・サービス等の情報又はこれらに関連した情報について、電子メールにて告知等を行います。但し、当該告知は原則として、当社からの電子メール配信を許諾されている利用者に限ります。

#### 第6条(アンケート)

当社は、サービス向上のために調査・情報収集・分析を行う目的で利用者にアンケートを行う場合があります。また、一部の個別情報(性別・年代等、個人や個人の回答が特定されないもの)を活用した集計結果について発表する場合があります。

#### 第7条(届け出内容の変更)

1. 利用者は、当社に届け出た内容に変更又は間違いがあった場合は、速やかに所定の方法により当該変更又は訂正の届出を当社に対し行うものとします。利用者の届出内容に誤りがあった場合、利用者からの申出の有無に拘らず、必要な範囲内において、当社が自己の保有する利用者情報の一部を変更することを、利用者は承諾するものとします。
2. 利用者は、前項の届出を怠ったことにより、当社からの通知又は物品の送付が不到達となっても、通常到達すべきときに到達したとみなされることを予め異議なく承諾するものとします。
3. 本条第1項の届出を怠ったことによる利用者の損害については、当社は一切責任を負いません。また、利用者が届出を怠ったことにより当社又は第三者が被った損害について、その責任は全て当該利用者が負うものとします。

#### 第8条(利用環境の準備)

1. 利用者は自己の責任と負担において、本サイト及び本サービスを利用するにあたり必要な通信機器、ソフトウェア、電話利用契約及びインターネット接続契約等を準備(購入、接続、インストールその他の行為を含みます)するものとします。また、これらの利用及び維持管理は、利用者が自己の費用と責任において行うものとし、一切の通信料・接続料等は利用者が負担するものとします。
2. 利用者は、本サイト及び本サービスを利用する場合は、パーソナルコンピュータ、携帯端末の動作推奨環境を本サイトにて使用の都度確認するものとします。但し、動作推奨環境下においても、当社は本サイト及び本サービスの完全提供を保証するものではなく、また、個々の機器の状態、通信状況等により本サイト及び本サービスを正常に提供できない場合があることを、利用者は予め了承するものとします。
3. 利用者は、当社の推奨しない動作環境において本サイト及び本サービスを利用したことによる苦情等を一切申し立てないものとします。また、このような場合、当社は損害賠償等の請求に対して一切責任を負いません。

#### 第9条(禁止事項)

1. 利用者は、本サイト及び本サービスを利用して、以下の行為を行ってはなりません。
  - (1) 当社又は第三者の著作権、財産権、プライバシー又はその他の権利を侵害する行為、及び侵害する恐れのある行為。
  - (2) 当社又は第三者を誹謗中傷する行為、他人の名誉を傷つける行為、又は脅迫する行為
  - (3) 前各号の他、当社又は第三者に不利益もしくは損害を与える行為、又は与える恐れのある行為。
  - (4) 公序良俗に反する行為、もしくはその恐れのある行為、又は公序良俗に反する情報を第三者に提供する行為。
  - (5) 犯罪的行為、もしくは犯罪的行為に結びつく行為、又はその恐れのある行為。
  - (6) 虚偽の氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス等の使用又は登録、その他第三者又は組織になりすました行為。
  - (7) 選挙期間中であるか否かを問わず、選挙運動又はこれに類する行為。
  - (8) 性風俗、宗教、政治に関する活動。
  - (9) 当社の承諾なく、本サイトを通じて、もしくは本サイトに関連して営利を目的とする行為、又はその準備を目的とした行為。
  - (10) コンピュータウィルス等の有害なプログラムを、本サイトを通じて又は本サイトの利用に関連して使用もしくは送信・書込・提供する行為。
  - (11) 法令等に違反する又は違反する恐れのある行為。
  - (12) その他当社が不適切と判断する行為。
2. 利用者が前項に違反した場合又は違反する恐れのある場合、当社は利用者の本サイト及

び本サービスの利用を制限できるものとします。また、利用者が前項に違反したことにより当社に損害を与えた場合、当社は、当該利用者に対し、被った損害の賠償を請求できるものとします。

#### 第 10 条 (著作権)

1. 利用者は、本サイト及び本サービスを通じて提供される情報又はファイルについて、当社（当該情報について権利をもつ第三者がいる場合には、当該第三者を含みます）の許諾を得ないでいかなる方法においても著作権法で定める利用者個人の私的利用の範囲を超えて使用することはできないものとし、あるいは、第三者に対しこれに反する行為をさせないものとします。
2. 前項の規定にかかわらず、権利者との間で問題が発生した場合、利用者は自己の費用と責任においてかかる問題を解決するものとします。

#### 第 11 条 (サービスの中断、中止)

1. 当社は、以下の事項のいずれかに該当する場合、利用者に事前に通知することなく、本サイト及び本サービスの運営・提供を中断・中止できるものとします。
  - (1) 本サイト又は本サービスに関連する当社設備の保守を定期的もしくは緊急に行う場合。
  - (2) 戦争、暴動、労働争議、地震、洪水、火災、停電その他の非常事態が発生し、又は発生する恐れがあり、本サイト又は本サービスの提供が通常どおりできなくなった場合、又は、通常どおりに提供できなくなる恐れがある場合。
  - (3) 当社が設置又は管理する設備の異常、故障、障害、その他本サイト又は本サービスを利用者に提供できない事由が発生した場合。
  - (4) その他、当社が本サイト又は本サービスの運営上、必要と判断した場合。
2. 当社は理由の如何を問わず、本サイト及び本サービスの提供の変更、中断又は中止によって生じた利用者又は第三者の損害につき、一切責任を負わないものとします。但し、第 15 条第 5 項なお書きに定める場合を除きます。

#### 第 12 条 (個人情報の取扱い)

1. 当社は、別途掲示する「プライバシーポリシー」及び「ローソングループ個人情報保護方針」に基づき利用者の個人情報を取扱うものとし、利用者はこれらに同意の上、本サイト及び本サービスをご利用頂くものとします。
2. 当社は、利用者が本サービスのご利用にあたり入力、送信された情報について、機密保持に十分な注意を払います。

#### 第 13 条 (属性情報・行動履歴の取得及び利用について)

1. 当社は、Cookie や JavaScript 等の技術を利用して、本サービスにかかる会員登録時等にご提供いただいた情報のうち年齢や性別、職業、居住地域など個人が特定できない統計的な属性情報や、本サイト内における来訪者の行動履歴（アクセスした URL、コンテンツ、参照順等）を取得することがあります。
2. 当社は、利用者に適切なコンテンツ（商品、キャンペーン情報、ホームページ上の広告情報を含む）を提供するため、その他利用者のプライバシーの保護、利便性の向上、利用者向けにパーソナライズされたページ内の情報及び統計データの取得、広告配信のために属性情報及び行動履歴を利用します。

利用者は、利用者自身がブラウザの設定を変更することにより、Cookie の受け取りを拒否することができますが、これを拒否された場合には、本サービスの一部が利用できなくなる場合があります。

また、第三者のサイトにおいて、最も適切な広告（当社又は第三者の広告）を表示するために、当社の広告配信業務提携先（以下「広告配信会社」といいます）が当サイトの Cookie を保存し参照する場合があります。

[Cookie](#) とは

3. 本サイトにおいて利用者に適切な広告を表示するために、広告配信会社が提供する行動ターゲティング広告サービスを利用して第三者の Cookie を保存し、参照する場合があります。この場合の Cookie の利用は、広告配信会社のプライバシーの考え方に従って行われます。  
各広告配信会社のプライバシーポリシーは[こちら](#)をご覧ください。
4. 前各項のいずれの場合においても、Cookie に保存されている属性情報・行動履歴のみでは、利用者個人を特定することはできません。

#### 第 14 条（セキュリティ）

予約・決済時には、悪意のある第三者によって、これらの情報が傍受・妨害されることを防ぐため、“SSL 暗号化通信”を採用しております。

SSL はウェブサイト上での通信の安全対策として、業界標準になっております。データをインターネットで送信する前に、暗号化することにより傍受を防止します。

#### 第 15 条（免責事項）

1. 当社は本サイトにおける各種情報の提供、遅滞、変更、中断、中止、停止、廃止、その他本サイトに関連して発生した利用者又は第三者の損害について一切の責任を負わないものとします。また、本サイト及び本サービスの利用は全て利用者の責任において、また未成年者による本サイト及び本サービスのご利用は親権者の同意と責任において行われるものとします。但し、本条第 5 項なお書きに定める場合を除きます。
2. 利用者が本サイトを通じて得る情報等について、当社は、その完全性、安全性、正確性、

確実性、有用性、最新性、合法性、道徳性等いかなる保証も行わないものではありません。利用者が本サイトを通じて得た情報に基づいて作成したデータに対する全ての責任に関し、当社は一切の責任を負わないものとします。

3. 当社は、本サイトからリンクする第三者のウェブサイトに含まれる情報、サービス等については一切関知せず、一切の責任を負わないものとします。当社は、お客様の便宜のためにこれらのウェブサイトへのリンクを提供しているにすぎず、これらのウェブサイトの利用や掲載商品、サービス等を推奨するものではなく、また、これらのリンクは、当社とリンク先のウェブサイトを管理・運営する第三者との間に、必ずしも提携・協力等の特別な関係があることを意味しないものとします。
4. 当社は、本サービスにより取引される旅行商品・その他の商品等の販売数量が利用者全ての購入希望を満たすことを保証するものではなく、また、観光施設等にかかる情報・イベント等の挙行可能性についていかなる保証も行わないものとします。
5. 本サービスの提供に際し、遅滞、変更、中止もしくは廃止、商品の引渡し上のミス又はその他本サービスに関連して発生した利用者の損害について、当社に帰責事由がない場合には、当社は一切責任を負いません。なお、利用者に発生した損害が当社の帰責事由に基づく場合、当社賠償責任額は該当する商品・サービスの購入代金を上限とします（当社に故意又は重過失がある場合を除きます）。
6. 個別の旅行取引に関する場合で、「旅行業約款」、「旅行条件書」、その他の旅行取引にかかる規約等に損害賠償に関する規定があるときは、当該規定が前項の規定に優先して適用されるものとします。

#### 第 16 条 (紛争)

1. 本サイトで生じた利用者間の紛争は、当事者間で解決し、利用者は当社に対し、いかなる苦情の申し立ても行わないこととします。
2. 利用者が本サイト又は本サービスを利用する際、第三者に対して損害を与えた場合、当該利用者は、自己の責任と費用をもって解決し、当社に迷惑を掛け又は損害を与えることのないものとします。

#### 第 17 条 (準拠法)

本規約の成立、効力、履行、解釈及び本規約に関連する一切の取引、本規約に関連して生じる一切の紛争については、全て日本法が適用されるものとします。

#### 第 18 条 (協議事項)

本規約に定めのない事項については、当事者間による誠意を持った協議を行い、その対応を決定するものとします。

第 19 条 (管轄裁判所)

前条の協議にもかかわらず解決できなかった場合は、東京地方裁判所を第一審の管轄裁判所とし、その解決にあたるものとします。

付則

日本標準時 2017 年 4 月 7 日午前 0 時制定・施行。